



# Software de Manufactura de la Siguiete Generación

## Epicor Software Corporation

entiende que usted, como el resto de las empresas de manufactura a nivel mundial, debe identificar, considerar y responder a una nueva serie de retos y variables cada día. Algunos se deben a la extensión de las empresas y otros a la globalización de la manufactura. Algunos son el resultado de ineficiencias internas que afectan su capacidad para competir en aspectos como costos, calidad y tiempo de respuesta. Otros surgen de la necesidad de integrar sus procesos de negocio con los de sus plantas, bodegas, clientes, proveedores y canales de distribución. Muchas veces no hay precedente de cómo responder a nuevos requerimientos y condiciones del mercado. Una comunicación avanzada, flexibilidad, agilidad e innovación son las únicas constantes.

Competir global y localmente, eliminar fronteras geográficas, fomentar la diversidad estratégica y eliminar las ineficiencias en la cadena de suministros, se puede lograr aplicando tecnología para hacer más eficientes los procesos internos así como los intercompañías, y con una comunicación en forma rápida y eficaz.

La sincronización de las relaciones complejas que determinan el suministro, la demanda y la entrega, son el medio para alcanzar nuevos niveles, dentro de la industria, de desempeño en los negocios.

Vantage está diseñado para soportar y crecer con las estrategias avanzadas de las empresas manufactureras en el nuevo y dinámicamente cambiante ambiente de manufactura - para hoy y el futuro. Las empresas manufactureras pueden incrementar su visibilidad hacia procesos internos y externos, a través de un modelo virtual y personalizado de su negocio. Este cambio es posible por los avances tecnológicos que permiten que la información de varias bases de datos y localidades sea accedida desde una "consola" orientada a tareas. El objetivo es hacer que el flujo de información y procesos, que soportan la más alta visibilidad y eficiencia en toda la cadena de valor, sean transparentes para los usuarios. En resumen, se trata de entregar la información correcta a las personas correctas en el momento correcto.

## Un Legado de Manufactura

Vantage fue diseñado para las empresas manufactureras de fabricación a pedido (make-to-order MTO) y de modelos mixtos de manufactura discreta, basándose en 20 años de experiencia en la industria de manufactura. Epicor sabe, de primera mano, como desarrollar herramientas que optimicen el desempeño a lo largo de su empresa extendida. Desde el primer contacto con clientes hasta ventas, planeación, suministro, producción, entrega de la orden y contabilidad, Vantage es una solución siempre en evolución, completa, que provee la administración del flujo de trabajo integrada y sin papel, para mejorar la capacidad de respuesta y reducir desperdicio, sobrantes y retrabajo.

Empresas de manufactura a pedido y modo-mixto similares a la suya han puesto a Vantage a trabajar en sus negocios. Su facilidad de uso y récord de implementación rápida y eficiente aceleran la relación de tiempo contra valor. Vantage le permite utilizar tecnología para lograr dominar las competencias clave de su negocio. Es la columna vertebral tecnológica para las empresas progresivas de manufactura de tamaño medio a grande dedicadas a manufactura discreta a pedido y modo-mixto de nivel mundial.

## Soluciones para Corporativos Extendidos

El software Vantage Enterprise Resource Planning (ERP) es una solución fuertemente integrada para identificar y planear los recursos del corporativo extendido que usted requiere para capturar, producir, embarcar y contabilizar los órdenes de los clientes. La habilidad para acceder la información correcta, de la fuente adecuada, en el momento preciso, da poder a los usuarios a través de la cadena de suministro para tomar decisiones válidas e informadas.

### Administración de la Relación con Clientes

La administración de la relación con clientes (CRM) de Vantage es una solución integrada para controlar todos los puntos de contacto de su compañía con clientes y clientes potenciales.

### Administración de Órdenes de Venta

El administrador de órdenes de venta de Vantage perfecciona el proceso de ventas. Al centralizar el acceso a la información del producto, precios y clientes, las órdenes se pueden generar con pasos mínimos.

### Administración de Servicio al Cliente

El administrador del servicio a clientes de Vantage ofrece un panorama de 360 grados de sus clientes. Esto ayuda en el diagnóstico de las preguntas o problemas de los clientes para determinar las causas y asegurar una resolución óptima y a tiempo.

### Administración de Datos del Producto

El administrador de datos del producto de Vantage hace las funciones de un depósito central de conocimientos para los procesos e historial del producto. Promueve la integración, intercambio de datos, controles estrictos y comunicación.

### Planeación y Programación

Vantage ofrece soluciones flexibles y robustas de planeación y programación para ayudar a que las empresas de manufactura discreta de los modelos de fabricación a pedido (MTO), fabricación-para-inventario (MTS) y modo mixto, puedan administrar la complejidad de su tamaño y logren tiempos de respuesta de cero latencia.

### Administración de Producción

El administrador de producción de Vantage utiliza tecnologías sofisticadas para modelar sus mejores prácticas y dar poder a su personal del piso para tomar las decisiones que resultarán en la optimización de su proceso de producción.

### Administración de la Cadena de Suministro

El administrador de la cadena de suministro de Vantage ayuda a darle visibilidad a esta cadena y eliminar procesos que no agregan valor. Le permite hacer frente a las necesidades de los clientes para entregas más rápidas y bajar costos al sincronizar los procesos dentro y fuera de la compañía.

### Administración Financiera

Las soluciones de administración de finanzas de Vantage dan a las empresas de manufactura las herramientas que necesitan para crear valor a través de monitorear las condiciones financieras y tomar decisiones oportunamente.

### eBusiness

Con eBusiness de Vantage usted obtiene una solución empresarial global que lo mantiene conectado con toda su red de socios de negocio.

### Administración de Desempeño de Negocios

La herramienta de administración de desempeño de negocios de Vantage incluye reporte y monitoreo en tiempo real, lo que genera alertas cuando una métrica o un proceso está fuera de una tolerancia preestablecida.

## Cobertura Global

Vantage se distingue por su creciente focalización en la planeación y administración de todos los recursos, en ambos casos, dentro de una empresa, a través de todas las empresas de un corporativo y cruzando fronteras globales.

Las empresas de manufactura de todos tamaños han reconocido el valor de una suite integrada de soluciones ERP en lugar de tratar de integrar aplicaciones independientes y desasociadas. El acceso a información integrada de todo el sistema, la facilidad para adoptar nueva funcionalidad y actualizaciones rutinarias y sin esfuerzos le permitirán mantener el paso con los desarrollos tecnológicos en el futuro.

## Elevando la tecnología al nivel del negocio

La tecnología líder en la industria hace posible para las empresas de manufactura y sus socios de negocio obtener los beneficios de la colaboración en tiempo real con Vantage- la siguiente generación de ERP. Representa las bases sobre las cuales las empresas ejecutan sus objetivos, mientras la tecnología opera en forma integrada y eficiente en el fondo. Vantage está construido sobre la plataforma de tecnología de punta Microsoft® .NET Framework (MR) y arquitectura orientada a servicios (SOA) que le dan a los negocios la máxima flexibilidad con mínimos recursos. Estas tecnologías cumplen con las necesidades de hoy en día de las empresas de manufactura y son lo suficientemente flexibles para adaptar oportunidades del futuro no detectadas todavía. "Con Vantage, Epicor ha demostrado una vez más, la clase de innovación que se logra con las tecnologías de Microsoft.NET", dijo Mark Young, Gerente General de Desarrollo y Evangelización de Plataforma en Microsoft Corporation.

Vantage es una de las primeras soluciones de manufactura que se basa al 100% en una arquitectura orientada a servicios (SOA). Los "Servicios" son piezas autónomas de lógica de negocios que pueden ser mezcladas y unidas, son independientes de la plataforma, y pueden ser localizadas en forma dinámica, llamadas y utilizadas para integrar aplicaciones. De acuerdo a los analistas de la industria Robert Anderson y Whit Andrews de Gartner Inc., "Los beneficios potenciales al usar Servicios Web son impresionantes, incluyendo el incremento de agilidad, la integración más rápida y menos costosa y la capacidad para permitir enfocarnos en los procesos de negocio en lugar de cómo integrar y administrar la funcionalidad que ofrecen los activos de TI". 1

1 Gartner Reporte de Investigación, "PYMEs Deben Considerar Opciones Web" (COM-22-3113, Mar. 19, 2004 - R. Anderson, W. Andrews)

# EPICOR®

Oficinas Corporativas Mundiales  
18200 Von Karman Avenue, Suite 1000  
Irvine, California 92612 USA  
Teléfono: (949) 585-4000  
Fax: (949) 585-4419  
www.epicor.com

Oficina en México  
Torre Siglum  
Insurgentes Sur 1989 Piso 12  
Col. Florida  
México D.F. C.P. 01020  
Teléfono: (55) 9171-1081

Esta tecnología soporta virtualmente cualquier sistema operativo- desde Windows hasta Unix y Linux. También establece independencia de la base de datos con soporte a Progress y Microsoft SQL Server, e IBM DB2 y Oracle en el futuro. Los corporativos pueden implantar tecnologías que hacen sentido para sus negocios. Esta es una base sólida a prueba del futuro de confiabilidad, escalabilidad, accesibilidad, flexibilidad y personalización.

Vantage ERP está diseñado con acceso abierto para la funcionalidad de lógica de negocios. La información está disponible esencialmente en cualquier parte, en cualquier momento, en cualquier dispositivo, ya sea en una interfaz de cliente- o de navegador. Los usuarios obtienen la funcionalidad que requieren, pero el nuevo marco hace que las tecnologías en uso se vuelvan invisibles. En efecto, el software le permite a usted llevar su negocio, en vez de que sea un obstáculo. Las empresas de manufactura pueden rápidamente emplear modelos de negocio que les permitirán competir local y globalmente.

## Creado para Empresas de Manufactura

Vantage se construyó para la globalización, optimización, colaboración, movilidad, flexibilidad, tiempo real, escalabilidad, Servicios Web y .NET. Pero lo más importante, Vantage está construido para su taller, su planta, su bodega y su corporativo total.

Ya no está restringido a utilizar la información basada en la forma como se construyó su sistema de ERP. Ya no está limitado a cuando la información esté disponible y al lugar en que lo esté. La visibilidad de su cadena de suministro ya no tiene límite. Ya no está restringido a opciones fijas de tecnología. Ya no tendrá que preocuparse por accesos inseguros a su información estratégica y delicada. Ya no tendrá que tolerar retrasos cuando una respuesta inmediata es posible. Ya no estará limitado por barreras globales. Ya no tendrá que buscar un nuevo sistema para su compañía conforme vaya creciendo o cambien sus estrategias de manufactura.

Para mayor información contacte a su distribuidor autorizado de Epicor ó llame directamente a Epicor al 800-997-7528 (Estados Unidos y Canadá) ó 55-9171-1081 (México - Latinoamérica y Caribe).

## Administración de Relación con Clientes

- Administrador de Contactos
- Mercadeo y Ventas
- emailConnect
- mobileConnect

Desde mantener información detallada de contactos, hasta generar un prospecto, desarrollar una oportunidad, construir y tomar un orden, producir y embarcar producto, obtener el pago y soportar un cliente, el Administrador de Contactos y Mercadeo y Ventas de Vantage están diseñados para permitir a su organización crear y mantener relaciones de largo plazo con sus clientes. Su personal de ventas y clientes podrán involucrarse en tiempo real en el proceso completo de la cadena de suministro a través de las aplicaciones emailConnect y customerConnect basado en interfaces via Web.

## Administración de Ventas

- Administrador de Estimaciones y Cotizaciones
- Administrador de Órdenes

Los Administradores de Cotizaciones y Órdenes de Vantage le permiten capturar órdenes e integrarlas en forma transparente con los sistemas de cadena de suministro, producción, despachos y contabilidad. Automatizan y mejoran los procesos que son muy intensos en mano de obra como cotizaciones, generación de propuestas, configuración, registro de órdenes, despachos, facturación y comisiones. Puede incrementar la productividad de ventas durante los procesos de cotización y órdenes e identificar la solución adecuada para cumplir con las necesidades de sus clientes.

## Administración de Servicio al Cliente

- Servicio de Campo
- Helpdesk
- Autorización de Devoluciones

El Helpdesk de Vantage, diseñado para manejar las llamadas de servicio de sus clientes, soporta a cualquier departamento que realice algún servicio- servicio al cliente, soporte técnico, servicio interno y servicio en campo. El Servicio en Campo se extiende a hacer implementaciones en sitio y personal de reparaciones, administración de inventarios de servicio y costos. En caso de retorno de mercancía de los clientes, la información es ingresada como material devuelto con autorización y se le da seguimiento hasta que se llega a una solución adecuada. El Servicio a Cliente garantiza una administración completa del ciclo de vida de las peticiones de servicio al nivel de satisfacción que el cliente demanda.

## Administración Financiera

- Cuentas por Cobrar
- Cuentas por Pagar
- Contabilidad General
- Administración de Monedas
- Activos Fijos
- Nómina

Los módulos de Cuentas por Cobrar, Administración de Monedas, Cuentas por Pagar, Activos Fijos, Nómina y Contabilidad General de Vantage le ayudan a monitorear y administrar la facturación, pagos, activos y nómina, y a reducir costos y mejorar el flujo de caja. La Administración Financiera de Vantage le ayuda a incrementar sus utilidades – la prueba final de su éxito y ventaja competitiva.

## Administración de la Cadena de Suministro

- Administración de Compras
- Administración de la Relación con Proveedores
- Administración de Inventario
- Administración Avanzada de Materiales
- Despachos y Recepción

Administración de Compras, Administración Avanzada de Materiales, Administración de la Relación con Proveedores, Despachos y Recepción y Administración de Inventario de Vantage proveen la más efectiva coordinación desde la materia prima inicial hasta el producto final terminado. Se habilita la visibilidad a lo largo de toda la cadena de valor. Enlazar socios de negocio, procesos y sistemas que componen su cadena de suministro se convierte en el diferenciador que necesita su empresa para lograr un desempeño líder en la industria.

## Administración de Producción

- Administración de Ordenes de Trabajo
- Manufactura Esbelta (Lean Manufacturing)
- Sistema de Ejecución de Manufactura
- Aseguramiento de Calidad

Parte central de su habilidad para competir, las soluciones de Administración de Ordenes de Trabajo, Sistema de Ejecución de Manufactura, Manufactura Esbelta y Aseguramiento de la Calidad de Vantage le permiten transformar materia prima y bienes adquiridos en productos terminados de una manera eficiente. Los costos, la calidad y los tiempos de respuesta dependen de qué tan bien pueda manejar su proceso de producción y el Administrador de Producción de Vantage le ayuda a despachar, controlar, monitorear y medir el trabajo que debe realizarse.

## Planeación y Programación

- Pronósticos y Programación Maestra de Producción
- Planeación de Requerimientos de Materiales
- Programación
- Planeación y Programación Avanzadas
- Administración Global de múltiples plantas
- Administración de Proyectos

Vantage Pronósticos y Programación Maestra de Producción, Planeación de Requerimientos de Materiales, Programación, Planeación y Programación Avanzadas, Administración Global de múltiples plantas y Administración de Proyectos ofrecen aplicaciones distribuidas con flujos de procesos de negocio transaccionales que permiten al corporativo comunicarse como si fuera una localidad única. Ya sea que usted represente a una empresa de manufactura global, de múltiples plantas o de una localidad, con esta solución la posibilidad de una planeación y programación precisa y flexible existe.

## Administración de Información del Producto

- Lista de Materiales
- Rutas
- Cambios de Ingeniería y Control de Revisiones
- Costeo de Productos
- Configurador de Producto

Todos los usuarios corporativos que interactúan con el producto- administradores de proyecto, ingenieros, personal de ventas, compradores y representantes de calidad - utilizan los módulos de Listas de Materiales, Cambios de Ingeniería y Control de Revisiones, Costeo de Productos y Configurador de Producto para administrar la información crítica tradicionalmente contenida en documentos de ingeniería, hojas de rutas del proceso, registros de cambios, órdenes y documentación de calidad, con una única solución en línea que se comparte en forma sencilla en el corporativo.

## Administración de Desempeño de Negocios

### eBusiness

## Base Tecnológica

### Administrador de Desempeño de Negocios

Vantage Business Intelligence, Administración de Flujo de Trabajo, Administración del Ciclo de Vida del Producto y Consola lo equipan para analizar las condiciones del negocio, desarrollar mejores planes, monitorear y medir el progreso y proveer la visibilidad de las operaciones del día a día para facilitar la toma de decisiones eficiente y oportuna. Se hace un fuerte énfasis en el uso activo de la información correcta en el momento correcto por la persona correcta para guiar y ajustar proactivamente el curso del negocio en lugar de solamente medir pasivamente su progreso.

### eBusiness Suite

Con Vantage customerConnect, supplierConnect, salesConnect e Intercambio Electrónico, usted puede tomar ventaja del Internet para una comunicación más rápida y de menor costo, permitiendo que su negocio explote nuevos caminos para conectarse con sus clientes. Al dar acceso a sus clientes y socios de negocio a su portal- 24 horas, siete días a la semana, 365 día al año- les proporciona otra posibilidad para comprar bienes y servicios de su empresa.

### Administrador de Desempeño de Negocios

- Vantage Business Intelligence
- Administración de Flujo de Trabajo
- Administración de Ciclo de Vida de Producto
- Consola Vantage

### eBusiness Suite

- customerConnect
- supplierConnect
- salesConnect
- Intercambio Electrónico de Datos (EDI)

### Suites de Epicor Vantage

### Base Tecnológica

- Microsoft .NET Framework
- Arquitectura Orientada a Servicios
- Servicios Web
- Independencia de la base de datos y sistema operativo